

A black and white photograph of a young woman with long, light-colored hair, wearing a dark leather jacket. She is looking down at a tablet computer she is holding in her hands. The background is blurred, showing what appears to be a public transit station with other people and a train.

F2 – L'administration numérique des villes

Le paysage municipal a évolué rapidement au cours des dernières années ; alors que les villes croissent et l'urbanisation s'intensifie, le besoin de services numériques augmente proportionnellement. La demande des citoyens et entreprises de services municipaux efficaces et intelligents connaît une hausse constante : on demande aux municipalités de favoriser la croissance économique, d'assurer le développement durable de la ville ou encore de fournir des services sociaux de qualité aux citoyens.

Ces évolutions de la mission des villes et des attentes des citoyens nécessitent des solutions intelligentes, des solutions numériques.



La plateforme cBrain F2 pour les villes vise à rendre l'administration publique simple, intelligente et efficace.

Les villes se développent, les citoyens et les entreprises deviennent de plus en plus digitalisés. L'écologie, la qualité de vie des habitants, la qualité des services publics et la croissance économique sont devenues les principales priorités des municipalités.

La proximité avec les citoyens et leur confiance sont essentielles pour ces municipalités. Les villes attractives de demain seront celles qui adoptent la meilleure administration numérique et fourniront des services efficaces, sûrs et sécurisés. cBrain a été le témoin privilégié de cette transition dans de nombreux ministères et organismes gouvernementaux utilisant F2.

Avoir des processus de prise de décision transparents et dossiers bien documentés, voici des facteurs clés pour la réussite de l'action municipale. Partout où la plateforme F2 de cBrain est utilisée pour organiser des notes budgétaires, des réponses aux questions de la presse, ou encore l'ordre du jour de réunions du conseil municipal, la transparence est renforcée et par là même la confiance des citoyens envers leur administration locale. Avec cBrain F2, les méthodes de travail changent : passant de multiples courriels échangés entre collaborateurs, à une plateforme intégrée et sécurisée de gestion des cas et des processus. La même plateforme offre une vue d'ensemble des dossiers en cours, des tableaux de bord de situation, des flux d'approbations de demandes, le tout intégré avec des outils de communication et de collaboration (documents partagés, chat, notes numérique et courriels). La plateforme fonctionne également sur mobiles et iPad. Cela afin de faciliter le travail quotidien des fonctionnaires et politiciens qui doivent prendre de nombreuses décisions en déplacement, et peuvent désormais le faire sans papier.

Facile, sûr et offrant une grande efficacité

La numérisation et l'automatisation du travail des administrations ne représente pas seulement un gain pour les décideurs publics.

La plateforme F2 de cBrain a montré son impact positif lorsqu'il s'agit de traiter des processus à destination aux citoyens ou aux entreprises : des permis de stationnement à la gestion des déchets, en passant par les subventions et les aides sociales ou encore l'urbanisme et la gestion des infrastructures. La plateforme F2 de cBrain accompagne aussi bien les villes qu'il s'agisse d'enjeux environnementaux, tel que la capacité à piloter les émissions CO2 au niveau municipal ou de gérer la conservation de la nature sur le territoire d'une agglomération, ou alors qu'il s'agisse d'enjeux sociaux comme le versement de prestations sociales ou de subventions municipales. Les résultats parlent d'eux-mêmes avec jusqu'à 30 % de réduction du temps de traitement des dossiers, un taux d'adoption par les citoyens de 95 % et une satisfaction accrue des usagers pour les services en ligne supportés par la plateforme F2. Il en va de même pour les services de la vie civile complexes telles que mariage, divorce, gestion des allocations familiales. Avec l'utilisation de F2, les queues devant les bâtiments de la fonction publique sont remplacées par l'utilisation de formulaires sur le portail municipal en ligne.

Si les projets informatiques rimaient avec délais et retard dans le passé, c'est maintenant le contraire grâce à F2. Aujourd'hui, la gestion d'un processus administratif municipal peut être digitalisée en 2 à 4 mois, raccourcissant drastiquement le temps entre la prise de décision politique, son exécution et sa mise en service. À titre d'exemple, 6 semaines après l'adoption au niveau politique d'un programme de subventions, l'Agence danoise de protection de l'environnement a pu ouvrir les demandes de subvention sur son site web dédié, gérant ainsi un programme de subventions européennes de 300 millions d'euros pour la réduction des émissions de CO2 du Danemark par conversion de terres cultivées en pâturage "pièges à carbone". Cette solution est l'un des 244 processus de l'Agence danoise de protection de l'environnement, que cBrain a digitalisés, depuis les demandes en ligne sur le site web, la création automatique de dossiers, la consultation et revue en ligne de ceux-ci, leur approbation numérique et l'intégration avec l'application de paiement automatique des subventions. Une automatisation intelligente facilite la tâche des utilisateurs et des autorités. En même temps, cela réduit la possibilité d'erreurs humaines, le risque de fraude et de retard.

F2 pour les maires et leur cabinet

cBrain a fourni sa plateforme F2 aux ministères danois et à différentes municipalités.

Aujourd'hui, ces ministres, maires et hauts fonctionnaires du secteur public sont totalement sans papier grâce à la solution exécutive de F2. Parmi les utilisateurs de F2, on compte 17 cabinets ministériels danois y compris le cabinet du premier ministre, la Ville de Copenhague ou encore la Ville de Liverpool au Royaume-Uni. Ces entités utilisent toutes exactement la même plateforme !

Une municipalité sans papier c'est l'assurance de la modernisation des services municipaux, y compris les façons de communiquer, les flux d'approbations, mais aussi une augmentation de la transparence des routines de travail quotidiennes.

Cela aide les employés à collaborer plus efficacement et à atteindre les objectifs du conseil municipal.

La plateforme F2 de cBrain offre la possibilité de séparer la communication formelle de celle informelle, de sorte que tous les courriels et décisions officielles sont documentés, alors que chats et notes numériques peuvent être échangés librement, et qu'ainsi l'utilisation du papier soit considérablement réduite. À titre d'exemple, les employés utilisant la plateforme F2 ont une vue d'ensemble de leurs dossiers en cours, peuvent suivre les tâches et les dossiers de manière numérique et en ligne, de sorte qu'il n'est plus nécessaire de créer des feuilles de calcul de suivi ou de s'échanger des courriels. Le maire n'a plus besoin de s'asseoir derrière son bureau pour gérer revoir et approuver des décisions et demandes, mais il peut y répondre de manière flexible où qu'il se trouve.

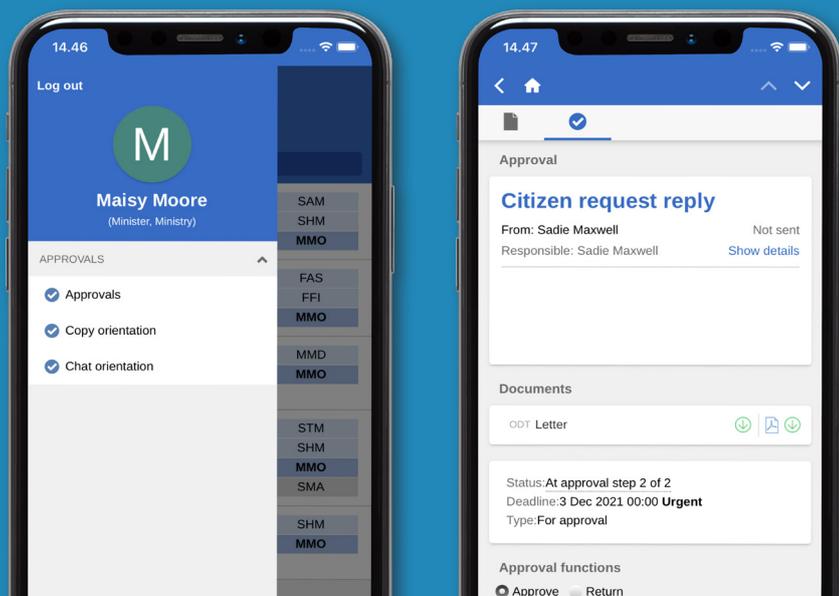
Nouvelle mobilité pour les élus grâce à des applications intelligentes

F2 Manager

Grâce à F2 Manager, l'application F2 pour Ipad, les maires peuvent directement télécharger des documents, fournir des commentaires et d'autres informations sur des dossiers ou réunions, ils peuvent approuver des documents et des demandes en ligne directement dans l'application. De cette façon, F2 Manager réduit le temps d'attente et le temps consacré au transfert de documents physiques au sein d'une mairie, rendant le travail quotidien beaucoup plus productif.

F2 Touch

Grâce à F2 Touch, l'application F2 pour smartphone, les maires peuvent gérer leurs dossiers directement depuis leur mobile. Cette appli comprend également un module supplémentaire qui offre les fonctionnalités de F2 Manager.



F2 pour les villes

rendre l'administration publique simple, intelligente et efficace

La ville de Copenhague a mis en œuvre la plateforme F2 de cBrain pour accélérer l'action des services de la direction. Mais F2 n'est pas seulement un outil de direction, il offre également un outil de gestion de process administratifs intégré, qui peut prendre en charge l'ensemble des services destinés aux citoyens et aux entreprises assurés par tous les services : environnement, culture, logement, social, etc.

La plateforme F2 est spécialement conçue pour l'automatisation de l'administration publique. Il s'agit d'une solution mature et éprouvée qui offre transparence et automatisation à de nombreuses administrations au Danemark et en Europe. Les flux automatisés simplifient le traitement des dossiers et réduisent le temps consacré à leur gestion. Cette automatisation des process offre aux administrés de la ville une expérience numérique de grande qualité et sécurité.

Contactez-nous pour en savoir plus sur F2 pour les villes



Benoit Thieulin
Directeur National, France
E-mail: bth@cbrain.com



Adrien Guilbaud
Chef de Projet, France
E-mail: adg@cbrain.com